



## Conditions générales

pour les commandes sur [www.shop.ahv-iv.ch](http://www.shop.ahv-iv.ch)

### 1. Domaine d'application

Les Conditions générales (CG) suivantes sont applicables exclusivement dans leur version en vigueur au moment de la commande, pour les modalités contractuelles entre le Centre d'information AVS/AI, Baarerstrasse 11, CH-6300 Zoug et les clients, Si certaines dispositions des CG s'avéraient inapplicables ou devenaient inapplicables, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions restantes.

### 2. Commande

- 2.1 Toutes les commandes sont définitives.
- 2.2 Les commandes doivent être effectuées exclusivement online via [www.shop.ahv-iv.ch](http://www.shop.ahv-iv.ch).
- 2.3 Les clients seront informés à temps sur les nouveautés et priés de passer des précommandes. Des commandes ultérieures pourront générer des retards de livraison.
- 2.4 Les publications commandées, qui ne sont provisoirement pas livrables, seront enregistrées pour les clients.
- 2.5 En cas de commandes durant l'année (en dehors de la commande annuelle) pour une valeur de moins de 50 francs, un supplément pour petite quantité de 10 francs par commande est perçu.

### 3. Prix

- 3.1 La liste de prix figurant sur [www.shop.ahv-iv.ch](http://www.shop.ahv-iv.ch), sur les sites Internet liés et sur les prospectus est sans engagement. Des changements de prix demeurent réservés en tout temps.
- 3.2 Les prix englobent la TVA ainsi que les frais d'expédition pour la Suisse.

### 4. Conditions de paiement et livraison

- 4.1 Les articles, sous réserve de disponibilité, seront livrés en courrier B sous 7 jours ouvrables après entrée de la commande.
- 4.2 Le supplément pour courrier A est de 4 francs par livraison.
- 4.3 La livraison est effectuée contre facture payable dans les 30 jours.
- 4.4 Le paiement et la facturation se font en CHF (francs suisses).

### 5. Réserve de propriété

Jusqu'au paiement intégral du prix selon contrat, la livraison reste propriété du Centre d'information AVS/AI.

### 6. Copyright et droits d'auteur

Les publications sont protégées par le droit d'auteur. Toute autre utilisation, en particulier le transfert, le traitement, la duplication ou la reproduction, la distribution, la publication ou la mise à disposition publique des contenus, en tout ou en partie, sous forme numérique, par transmission de données à distance ou sous forme analogique, est interdite et punissable.



## **7. Responsabilité et remplacement**

Si la marchandise livrée est défectueuse à la livraison, le Centre d'information AVS/AI se charge d'éliminer le défaut ou d'envoyer une livraison de remplacement

## **8. Droit de restitution**

- 8.1 Un droit de restitution de la marchandise est seulement possible en cas de livraisons erronées ou lors de défauts de fabrication.
- 8.2 Les défauts doivent être annoncés dans les 10 jours et seules sont reprises les commandes retournées dans leur emballage original (en y joignant la facture).
- 8.3 Aucune publication n'est livrée à l'essai.
- 8.4 Renvois à l'adresse suivante :  
Informationsstelle AHV/IV  
c/o BSZ Stiftung  
Haslenstrasse 30  
8862 Schübelbach

## **9. Protection des données**

Les données nécessaires à la transaction sont conservées dans le strict respect des dispositions légales applicables. Toutes les données personnelles seront traitées de manière confidentielle.

## **10. Droit applicable et for**

- 10.1 Le droit suisse est applicable.
- 10.2 Le for est à Zoug (Suisse).

Zoug, le 1<sup>er</sup> septembre 2019  
Centre d'information AVS/AI